

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

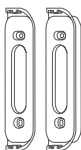
Indholdsfortegnelse

Kassens indhold	1
Du kan få brug for	1
Grundlæggende oplysninger	2
Hent appen EZVIZ	2
Oversigt over kabelføring	3
Installation af strømforsyning	4
Installation af dørklokke	6
Konfiguration af dørklokke	8
Føj dørtelefonen til appen EZVIZ.	8
Vælg den tilhørende ringeklokketype.	9
Isætning af microSD-kort (valgfrit)	10
Initialisér microSD-kortet	10
Fejlfinding	11
EZVIZ Connect	12
1. Brug Amazon Alexa	12
2. Brug Google Assistent	13
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	15

Kassens indhold



Dørklokke (x 1)



Monteringsplade
(x 2)

Vælg monteringspladen, der giver den bedste overvågningsvinkel.



Skumplade(x1)

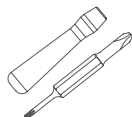
Stabiliserer monteringspladen, når du monterer den på en grov overflade.



Strømforsyning (x 1)



Borebit (x 1)



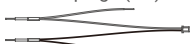
Skruetrækker (x 1)



Monteringsskruer (x 3)



Rawlplugs (x 3)



Kabelledningsnet (x 1)



Sikring (x1)



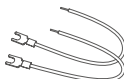
Forbindelsesklemme (x 4)



Sikkerhedsskruer (x 1)



Fastgørelsesskruer (x 2)



Ledning med kabelsko (x 2)

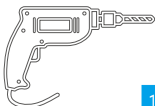


Lovgivningsmæssige oplysninger (x 2)



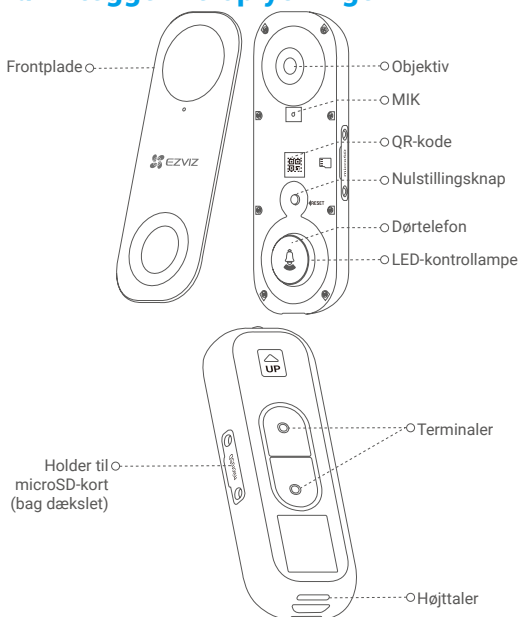
Startvejledning (x 1)

Du kan få brug for



Bor (x 1)

Grundlæggende oplysninger



Navn

Beskrivelse

LED-kontrollampe

Rød

- Lyser konstant rødt: Dørtelefon starter.
- Blinker hurtigt rødt: Undtagelse i dørtelefon (fx fejl på microSD-kort).

Blå

- Lyser konstant blå: Dørtelefonen fungerer korrekt.
- Blinker hurtigt blå: Dørtelefonen er klar til wi-fi-forbindelse.

MicroSD-kort
(sælges separat)

Formatér kortet med appen EZVIZ før brug.

Nulstillingsknap

Hold nede i 5 sekunder for at nulstille og aktivere tilstanden Wi-fi-konfiguration.

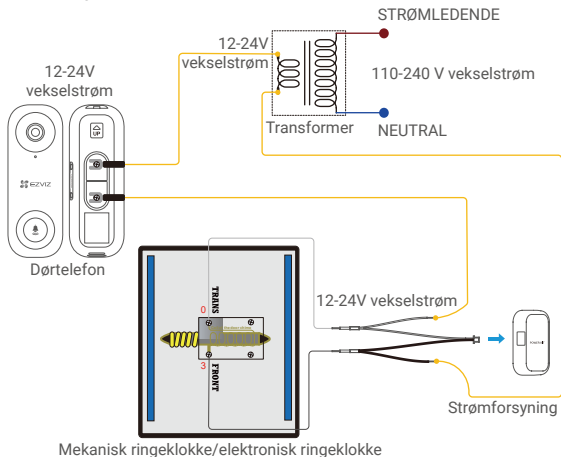
Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
2. Søg efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Hent og installér appen EZVIZ.
4. Åbn appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.

Oversigt over kabelføring

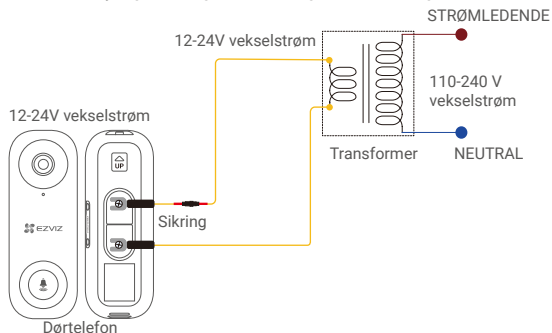
EZVIZ-dørtelefon med ringeklokke

- i** Hvis du har installeret en mekanisk eller elektronisk ringeklokke i dit hjem, skal du installere strømforsyningen og dørtelefonen og tilslutte ledningerne som vist i figuren herunder.



EZVIZ-dørtelefon uden ringeklokke

- i** Hvis der ikke er installeret en ringeklokke, kan du springe installationen af strømforsyningen over og tilslutte ledningerne som vist i figuren herunder.

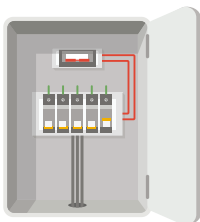


- i** • Vi anbefaler at installere en ny transformer for at øge udgangen fra 12 til 24 V.
• Se startvejledningen til din klokke eller transformer for nærmere oplysninger om installation.

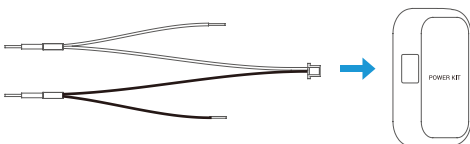
Installation af strømforsyning

- i** Strømforsyningen sikrer, at din dørtelefon får den nødvendige strøm. Derfor skal du sørge for at installere den, før du installere din dørtelefon.

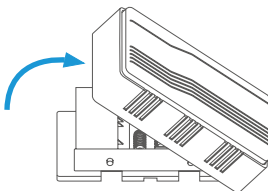
- 1** Afbryd strømmen ved afbryderen, der styrer dørklokkens kredsløb.



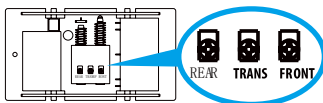
- 2** Sæt én af enderne af kabelledningsnettet ind i strømforsyningen.



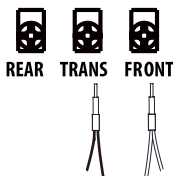
- 3** Fjern dækslet fra den mekaniske ringklokke.



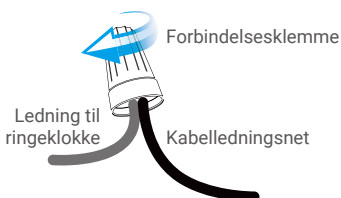
- 4** Fjern de eksisterende ledninger til ringklokken fra terminalerne TRANS og FRONT.



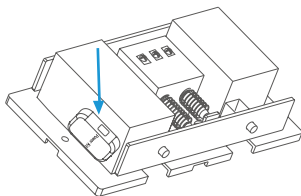
- 5 Slut kableledningsnettet til terminalerne TRANS og FRONT på ringeklokken.



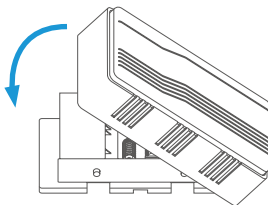
- 6 Indsæt den eksisterende ledning til ringeklokken og den anden ende af kableledningsnettet i forbindelsesklemmen, og drej den, til den er stram. Gentag dette trin med den anden ledning til ringeklokken.



- 7 Montér strømforsyningen på siden af ringeklokken.



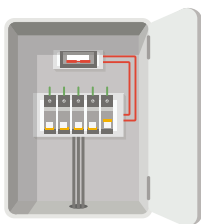
- 8 Sæt dækslet til ringeklokken på igen.



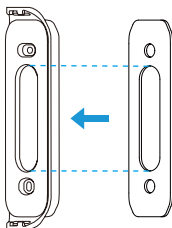
Installation af dørklokke

i Anbefalet installationshøjde: 1,2 m over jorden.

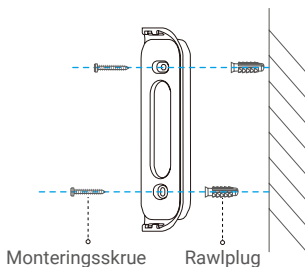
- 1** Afbryd strømmen ved afbryderen, der styrer dørklokkens kredsløb.



- 2** (Valgfrit) Når væggen er ujævn, skal skumpladen klæbes fast til monteringspladen.



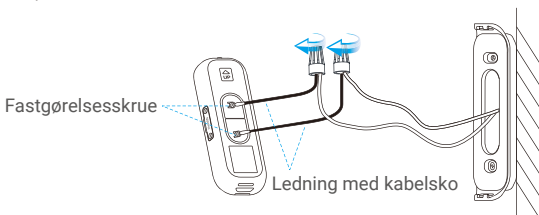
- 3** Brug monteringspladen som skabelon, markér placeringen af de to monteringshuller på væggen, sæt rawplugs i, og fastgør derefter monteringspladen på væggen.



i Hullets anbefalede dybde: 25-30 mm.

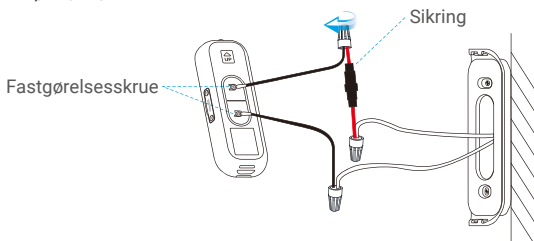
- 4 Hvis du har installeret en ringeklokke, skal du følge mulighed A. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du følge mulighed B.

Mulighed A Slut dørklokken til de eksisterende ledninger til dørtelefonen.



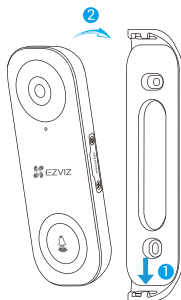
Strømforsyning: 12-24 V vekselstrøm

Mulighed B Slut sikringen til den eksisterende ledning til dørklokken.



Strømforsyning: 12-24 V vekselstrøm

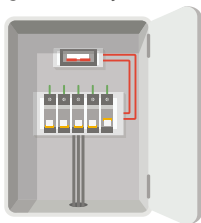
- 5 Montér dørtelefonen på monteringspladen.



- 6 Sæt sikkerhedsskruen ind i toppen af monteringspladen for at fastgøre dørtелефonen.



- 7 Slut strømmen til igen ved afbryderen.

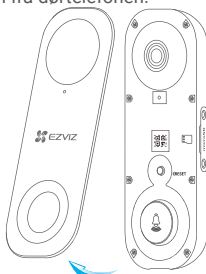


- i** Dørklokken er tændt, når kontrollampen på dørklokken blinker hurtigt blå. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du sikre, at der er slukket for strømmen. Kontrollér derefter kabelføringen. Hvis dette er tilfældet, skal du gå videre til konfiguration af dørklokken.

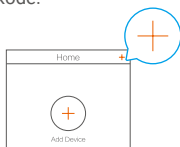
Konfiguration af dørklokke

Føj dørtелефonen til appen EZVIZ.

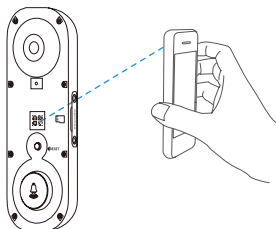
1. Fjern frontpladen fra dørtелефonen.



2. Log ind på din EZVIZ-konto.
3. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.



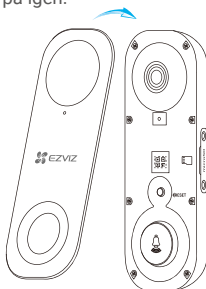
4. Scan QR-koden på enheden eller på omslaget af startvejledningen, når indikatoren blinker blåt.



5. Følg guiden for at føje dørtelefonen til appen EZVIZ.

i Hvis du vil skifte det wi-fi-netværk, som dørtelefonen er sluttet til, skal du trykke på og holde knappen Reset (Nulstil) nede i 5 sek. og gentage denne del.

6. Sæt frontpladen på igen.

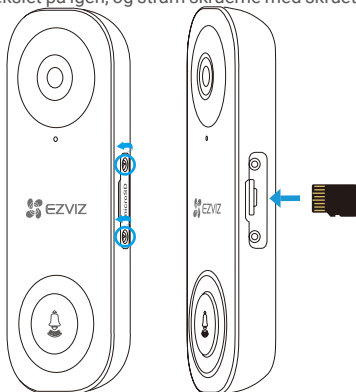


Vælg den tilhørende ringeklokketype.

1. I appen EZVIZ skal du trykke på **Chime Type (Ringeklokketype)** på skærmen Enhedsindstillinger for at åbne skærmen Ringeklokketype.
2. Vælg den ringeklokketype, som du har installeret i dit hjem.

Isætning af microSD-kort (valgfrit)

1. Fjern dækslet på siden af dørtelefonen med en skruetrækker.
2. Sæt et microSD-kort (sælges separat) i holderen, indtil det klikker på plads.
3. Sæt dækslet på igen, og stram skruerne med skruetrækkeren.



i Når microSD-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.

Initialisér microSD-kortet

1. I appen EZVIZ skal du trykke på **Storage Status (Lagerstatus)** på skærmen Enhedsindstillinger for at kontrollere statussen for SD-kortet.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Hvis kortets status vises som **Uninitialized (Ikke-initialiseret)**, skal du trykke for at initialisere det.
3. Statussen skifter derefter til **Normal**. Nu kan der gemmes videoer.

Fejlfinding

1 Jeg har installeret min dørtelefon, men ringeklokken fungerer ikke i mit hjem.

Kontrollér følgende detaljer:

1. Kontrollér, at der bruges det korrekte interval for indgangsspænding (12-24 V). Din dørtelefon er bygget til at fungere med mindst 12 V vekselstrøm, som stemmer overens med størstedelen af almindelige dørtelefonsystemer. Hvis dørtelefonen kører på en lavere spænding (eller kører på jævnstrøm i stedet for vekselstrøm), kan det medføre fejlfunktion på ringeklokken.
2. Vælg den rigtige ringeklokketype (samme type som angivet på produktmærkaten) i appen EZVIZ.
3. Kontrollér, at ringeklokkemodellen, der bruges i dit hjem, er kompatibel med dørtelefonen. Se kompatibilitetslisten på www.ezvizlife.com.
4. Tænd dørtelefonen, og vent mellem 10 minutter og 3 timer, og prøv derefter igen.

2 Jeg kunne ikke slutte min dørtelefon til wi-fi.

1. Kontrollér, at dørtelefonen ikke blokeres af en firewall eller andre begrænsninger i dit netværk.
2. Slut ikke for mange enheder til routeren.
3. Kontrollér, at indstillingen for statisk IP-adresse er deaktiveret, og at routeren kan tildele din enhed en IP-adresse (DHCP er aktiveret).

3 Min dørtelefon går ofte offline.

1. Kontrollér, at wi-fi-signalet til dørtelefonen er stærkt og stabilt.
2. Kontrollér, at din router og internettet fungerer.
3. Dørtelefonen kræver en overførselshastighed på mindst 2 Mbps. Kontrollér, at netværket har en tilstrækkelig båndbredde, og at der ikke er sluttet for mange enheder til routeren.
4. Hvis løsningerne nedenfor ikke løser problemet, skal du slette enheden fra din EZVIZ-konto, nulstille enheden og tilføje den igen.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Slå "Videokryptering" fra på siden med enhedsindstillinger i appen EZVIZ.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (autorisér)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

-  Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Slå funktionen "Videokryptering" fra i appen EZVIZ, og slå funktionen "Lyd" til på siden med enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på **"Works with Google" (Fungerer med Google)**, og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
6. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **"Return to app" (Vend tilbage til appen)**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Find yderligere oplysninger om enheden på www.ezviz.eu.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om overvågningsrækkevidden af videoprodukter, der sættes op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter. 2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.